



1. Come sono denominati dalla legge gli uffici che provvedono al servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui alla legge 241/90 e s.m.i.?

- ☐ A) Uffici di comunicazione con l'utenza.
- ☒ B) Uffici per le relazioni con il pubblico.
- ☐ C) Uffici per la trasparenza delle amministrazioni pubbliche.

2. Secondo il codice di comportamento, in relazione ai principi di indipendenza e neutralità, nei rapporti con il pubblico il dipendente comunale risponde al dovere di...

- ☐ A) diligenza.
- ☐ B) condotta irreprensibile.
- ☒ C) imparzialità.

3. La Determinazione è un atto amministrativo:

- ☐ A) del Consiglio Comunale.
- ☐ B) della Giunta.
- ☒ C) del Dirigente.

4. L'art. 3 bis della L. 241/90 prevede che le amministrazioni pubbliche incentivino l'uso della telematica, nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati al fine di conseguire:

- ☐ A) Una maggiore pubblicità degli atti.
- ☐ B) Una maggiore economicità nella loro attività.
- ☒ C) Una maggiore efficienza nella loro attività.

5. La legge 328 del 2000 stabilisce che allo Stato:

- ☒ A) Spetta la determinazione dei principi e degli obiettivi della politica sociale attraverso il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali.
- ☐ B) Spetta la determinazione dei principi e degli obiettivi delle politiche culturali nazionali.
- ☐ C) Spetta l'individuazione degli Ambiti Territoriali Sociali.

6. La legge regionale 32 del 2014 prevede che la Regione:

- ☐ A) Si avvale delle équipe multiprofessionali quale strumento ordinario di partecipazione per l'attuazione degli interventi.
- ☐ B) Si avvale della Conferenza dei Consulenti quale strumento ordinario di partecipazione per l'attuazione degli interventi.
- ☒ C) Si avvale delle Consulte di settore quale strumento ordinario di partecipazione per l'attuazione degli interventi.

7. L'Ambito Territoriale Sociale 19:

- ☐ A) Gestisce dei percorsi formativi esclusivamente sui temi della didattica.
- ☒ B) Gestisce dei percorsi formativi sui temi delle politiche sociali.
- ☐ C) Gestisce dei percorsi formativi sui temi del sistema turistico.

8. L'Ambito Territoriale Sociale 19:

- ☒ A) Gestisce il PUA socio-sanitario con l'AST di Fermo.
- ☐ B) Gestisce il PUA socio-sanitario in collaborazione con l'Ambito di San Benedetto del Tronto.
- ☐ C) Gestisce il PUA socio-sanitario in convenzione con gli URP di tutti i Comuni associati.

9. L'Ambito Territoriale Sociale 19:

- ☐ A) Gestisce la rete delle Residenze Protette per Anziani.
- ☐ B) Gestisce la rete degli ambulatori medici del territorio.
- ☒ C) Gestisce la rete delle educative scolastiche e domiciliari del territorio dei 31 Comuni associati.



10. Quali sono le priorità d'intervento del Piano Nazionale 2024-2026

- ☐ A) La priorità è solo una: le dipendenze patologiche.
- ☐ B) Famiglia, minori, anziani soli, donne vittime di violenza, stranieri.
- ☒ C) Famiglia, minori, anziani autosufficienti, persone con disabilità, non autosufficienti, povertà, disagio adulto, dipendenze, salute mentale.

11. Nel Piano Nazionale uno degli obiettivi dell'Educativa domiciliare è il seguente:

- ☒ A) Attivare un servizio con adolescenti a sostegno della loro autonomia e capacità di svincolo, anche a supporto di comportamenti di ritiro sociale e abbandono scolastico.
- ☐ B) Attivare un servizio con anziani non autosufficienti a sostegno della loro autonomia in casa.
- ☐ C) Attivare un servizio per sollevare gli adulti dai loro compiti genitoriali.

12. Nel Piano Nazionale cosa si intende per Valutazione multidimensionale:

- ☒ A) Valutazione effettuata da un'équipe multidisciplinare che comprende più dimensioni della persona.
- ☐ B) Un elenco di interventi servizi da attivare.
- ☐ C) Una scheda valutativa psicologica.

13. Chi è chiamato a partecipare ai tavoli locali nel Progetto “Get-Up”?

- ☒ A) Insegnanti/Dirigenti referenti delle scuole partecipanti.
- ☐ B) Gli Amministratori degli Enti Locali
- ☐ C) Le Università aderenti al progetto

14. La metodologia di service learning del Progetto “Get-Up” favorisce:

- ☒ A) Il connubio tra teoria e pratica.
- ☐ B) La peer education.
- ☐ C) Il bilancio delle risorse messe a disposizione per la realizzazione del progetto.

15. Quanti sono i livelli di governance nel Progetto “Get-Up”?

- ☐ A) 3.
- ☒ B) 2.
- ☐ C) 4.

16. Qual è la funzione degli “Ambiti territoriali sociali” nella realizzazione del sistema integrato dei servizi?

- ☒ A) Coordinare a livello locale l'offerta di servizi sociosanitari, educativi e assistenziali, secondo logiche di prossimità.
- ☐ B) Sostituire le regioni nella gestione operativa dei fondi strutturali europei.
- ☐ C) Operare come enti autonomi di diritto privato incaricati della formazione degli operatori.

17. Perché “il Manuale di Programmazione e Progettazione dei servizi per le nuove generazioni” sottolinea l'importanza della “formazione permanente” degli operatori sociali?

- ☐ A) Per obbligare alla rotazione annuale del personale nei servizi.
- ☐ B) Per garantire il rispetto delle normative fiscali da parte degli educatori.
- ☒ C) Per rafforzare la qualità relazionale e l'approccio riflessivo nella presa in carico dei minori e l'accompagnamento delle loro famiglie.

18. Che significato assume la co-progettazione nella governance delle politiche per l'infanzia e l'adolescenza?

- ☒ A) È uno strumento di costruzione partecipata degli interventi, che valorizza le competenze del terzo settore.
- ☐ B) Si configura come un processo consultivo finalizzato alla legittimazione delle scelte dell'amministrazione.
- ☐ C) Rappresenta un meccanismo di outsourcing per esternalizzare la gestione dei servizi.



19. Cosa prevede il Piano di Azione Nazionale della Garanzia Infanzia (PANGI) per le ragazze e i ragazzi con background migratorio?

- ☐ A) Esclusione dalla mensa scolastica per difficoltà linguistiche.
- ☐ B) Corsi di lingua solo per genitori migranti.
- ☒ C) Sviluppo di azioni educative inclusive e mediazione culturale.

20. Cosa si propone il Piano di Azione Nazionale della Garanzia Infanzia (PANGI) per rendere più efficace il tempo scuola?

- ☒ A) Estensione del tempo pieno e un pasto sano al giorno.
- ☐ B) Abolizione del tempo pieno per ridurre i costi.
- ☐ C) Lezioni da casa per tutti gli alunni delle scuole primarie.

21. Qual è un intervento previsto per i minorenni con problemi abitativi gravi nel Piano di Azione Nazionale della Garanzia Infanzia (PANGI)?

- ☐ A) Assegnazione automatica di roulotte nei parcheggi pubblici.
- ☒ B) Approccio “housing first” e supporto sociale dedicato.
- ☐ C) Allontanamento obbligatorio dal nucleo familiare.

“Funzionario Coordinatore” - Area dei Funzionari e dell'EQ - Ambito Sociale XIX

Prova scritta

Traccia 3

Spazio aggregativo e accompagnamento socio-educativo: il candidato descriva un piano di lavoro per l'implementazione progettuale del servizio indicato, specificando tempi, modalità, attori ed obiettivi (specifici e generali) tenendo conto delle linee guida del Progetto “DesTEENnazione”, delle progettualità esistenti sul territorio, della normativa di settore e degli adempimenti propri della pubblica amministrazione.