

Descrizione di massima del contenuto del Progetto Formativo

Al termine del tirocinio, il candidato avrà acquisito:

- competenze tecnico professionali quali:
 - l'utilizzo di piattaforme informatiche dedicate/Capacità di analisi di dati/Elaborazione di reportistica;
- Competenze trasversali e soft skills, quali:
 - capacità ovvero miglioramento di capacità relazionali/interpersonali, a seguito della interazione con il tutor, con gli utenti esterni (Cittadini), con le altre maestranze presenti, sia in presenza, sia mediante contatti telefonici;
 - graduale autonomia e apprendimento di modalità di espletamento delle mansioni, anche in modalità di gruppo.