

## ELENCO TRACCE ESTRATTE

### TRACCIA 1

---

1. Illustri le competenze del Sindaco quale Ufficiale di Governo.
2. Parli il candidato dei diritti e doveri del Pubblico Dipendente.
3. Illustri il candidato il ruolo del responsabile del procedimento.

#### INGLESE

The Smiths live in a house. They have a living room. They watch TV in the living room. The father cooks food in the kitchen. They eat in the dining room. The house has two bedrooms. They sleep in the bedrooms. They keep their clothes in the closet.

#### INFORMATICA

A cosa serve l'applicazione di Office denominata Excel?

### TRACCIA 2

---

1. Illustri le competenze della Giunta comunale.
2. I rapporti con il pubblico secondo il Codice di Comportamento del Comune.
3. Parli dell'accesso agli atti.

#### INGLESE

Reading is good for your state of mind. It has a calming effect. It can lower your stress levels and help you relax. You can escape from your troubles for a moment when you read, and it's a positive escape.

#### INFORMATICA

Quali sono i formati (estensioni) tipici di un file di videoscrittura?

### TRACCIA 3

---

1. Illustri i compiti degli assessori comunali.
2. Illustri i principi generali della Legge 150/2000, legge quadro sulla comunicazione pubblica.
3. Parli del provvedimento amministrativo.

#### INGLESE

Schools and clubs are buildings. A shop is a building or a part of a building. When there are many houses and other buildings together, they make a town. A city is a very big town. When there are few houses and other buildings together, they make a village.

#### INFORMATICA

Che cosa è un "disco fisso" o "hard disk"? A cosa serve?

### TRACCIA 4

---

1. L'approvazione dei Regolamenti è una tipica competenza del Consiglio comunale. Quale Regolamento costituisce un'eccezione e viene approvato dalla Giunta comunale?
2. Il dipendente pubblico può accettare da un cittadino regali per compiere o aver compiuto un atto del proprio servizio? Il candidato motivi la risposta.
3. La conclusione del procedimento amministrativo.

#### INGLESE

London is the capital of Great Britain. More than six million people live in London. It is the largest city in Europe and one of the largest cities in the world. London is also a very big port, one of the greatest commercial centres in the world, a university city, and the seat of the government of Great Britain.

## INFORMATICA

Quale è la differenza tra hardware e software?

### TRACCIA 5

---

1. Parli il candidato degli “Organi di governo” del Comune.
2. Le funzioni dell’Ufficio per le relazioni con il pubblico ai sensi della L. 150/2000 e s.m.i.
3. La fase dell’iniziativa nel procedimento amministrativo.

## INGLESE

People use various means of communication to get from one place to another. In the old days people had to travel several days to get to the place they needed. They either went on foot, on horseback or by boats. Then trains, trams, cars, buses, airplanes, and other means of transportation appeared..

## INFORMATICA

Quali dispositivi sono chiamati “periferiche” in ambito informatico?

### TRACCIA 6

---

1. Chi assume, in ambito comunale, il ruolo di “datore di lavoro”?
2. Il Piano triennale della prevenzione della corruzione.
3. Cosa stabilisce la Legge 241/90 in materia di autocertificazione?

## INGLESE

There are four parts of the day: morning, afternoon, evening and night. Morning is the first part of the day. It is the time from sunrise till 12 o'clock a.m. The second part of the day is afternoon. The afternoon is the time from 12 o'clock a.m. to 6 o'clock p.m. In the afternoon people say "Good afternoon".

## INFORMATICA

Che cosa è e a cosa serve la formattazione di un testo?

### TRACCIA 7

---

1. Illustri il candidato gli atti tipici di emanazione della Giunta Comunale.
2. La responsabilità penale del dipendente pubblico.
3. A norma della L. 241/90 e ss.mm.ii., a quale soggetto compete adottare il provvedimento conclusivo di un procedimento amministrativo?

## INGLESE

The weather is very nice in spring. The sky is often blue. The sun shines brightly in the sky. 'It is warm. It sometimes rains, but the rain is warm and pleasant. Spring is a hard time for those who live in the country. There is a lot of work to do in the fields.

## INFORMATICA

Nei programmi di videoscrittura (word) che cosa consente di fare il comando “trova” raffigurato da una lente di ingrandimento?

### TRACCIA 8

---

1. Parli il candidato dei servizi del Comune, in particolare i servizi a domanda individuale
2. Le funzioni dell’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).
3. L'annullamento d'ufficio dell'atto amministrativo.

## INGLESE

We can get from one place to another by different means of transportation. We can go by train, by airplane, by ship, by bus, by car, etc. How can we get from Fermo to Porto San Giorgio? We can get there either by bus or by car.

## INFORMATICA

Nei programmi di videoscrittura (word) che cosa si intende per “interlinea”?

---

### TRACCIA 9

---

1. Quali sono atti amministrativi che possono essere adottati dagli organi collegiali di un ente locale?
2. La pubblicazione sui siti istituzionali delle Pubbliche Amministrazioni nel rispetto degli obblighi di trasparenza.
3. Le fasi del procedimento amministrativo con particolare riferimento a quella “integrativa dell'efficacia”.

## INGLESE

The drive to work takes about one hour. Going back home in the evening after work takes even longer, maybe around 70 minutes. Lately I've been thinking about trying to take the train to work instead of driving. That way, I could still listen to my music with headphones, and even read a novel at the same time.

## INFORMATICA

Elenca almeno tre operazioni comuni che possono essere effettuate tramite excel.

---

### TRACCIA 10

---

1. Illustri le competenze del Sindaco quale capo dell'Amministrazione Comunale.
2. Parli il candidato dei principi del codice di comportamento dei dipendenti pubblici.
3. Parli della conferenza dei servizi ai sensi della L.241/1990.

## INGLESE

Reception staff find out if visitors made an appointment to see a person of the organisation. You may find that the issue the visitor has come about does not need the person they have mentioned. You can just give the assistance and advice then and there.

## INFORMATICA

Nei programmi di videoscrittura che cosa si intende per “testo giustificato”?

---

### TRACCIA 11

---

1. Illustri le competenze del Segretario comunale.
2. Come sono denominati dalla legge gli uffici che provvedono al servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui alla legge 241/90 e s.m.i.?
3. La fase integrativa dell'efficacia nel procedimento amministrativo.

## INGLESE

Writing text messages and walking is dangerous. It is more dangerous than driving and texting. More people get injured while walking than driving. Walking in a straight line is not easy. Dangerous things can happen. We run into people or cars. We fall over things in the street.

## INFORMATICA

Che cosa è il browser e quando viene usato?

---

### TRACCIA 12

---

1. Illustri i compiti del Comune in materia di servizi e funzioni di competenza Statale.
2. Chi è e che funzioni ha il portavoce come definito dalla L. 150/2000 e s.m.i.?
3. La fase dell'istruttoria nel procedimento amministrativo.

## INGLESE

Running is good for our health. A recent study says that running too much is bad for us and it doesn't always make our lives longer. A specialist said too much running can damage your heart. Long-distance runners and people who never exercise can have the same risk of having a heart attack.

## INFORMATICA

Nella posta elettronica a cosa corrispondono i campi "cc" e "ccn"?

---

### TRACCIA 13

---

1. Quale Organo del Comune firma i contratti e quali sono le sue principali competenze.
2. Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT).
3. Principi fondamentali della Legge 241/1990.

## INGLESE

I used to work on cruise ships as a musician. I travelled a lot! I used to get up really early, drive to the airport and fly to a port across the world and get on a ship just to get to work! Then I used to spend between three and fourteen days on the ship.

## INFORMATICA

Che cosa si intende con il termine "spam" quando si parla di posta elettronica?

---

### TRACCIA 14

---

- 1) Quale Organo del Comune ha la rappresentanza legale dell'Ente e quali sono le sue principali competenze.
- 2) La responsabilità penale del dipendente pubblico
- 3) L'iter di un procedimento amministrativo.

## INGLESE

Today's grandparents are joining their grandchildren on social media. In the UK the over-55s are joining Facebook in increasing numbers, meaning that they will soon be the site's second biggest user group, with 3.5 million users aged 55–64 and 2.9 million over-65s.

## INFORMATICA

In cosa consiste l'operazione di "back up" dei dati?

---

### TRACCIA 15

---

- 1) Parli delle principali funzioni di un Comune
- 2) Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione adottato dalle Pubbliche Amministrazioni
- 3) Il diritto di accesso e la figura del controinteressato.

## INGLESE

When I was little our family went on a safari trip in Kenya and it was a wonderful experience. We saw ten lions, four elephants, different zebras and leopards and even some giraffes. We did the safari around midday, so it was too hot even for the animals, which were all laying in the shade of some tree.

## INFORMATICA

In cosa consiste l'operazione di "download" in ambito informatico? (fare un esempio pratico)

---

## TRACCIA 16

---

- 1) Qual è l'Organo che ha la competenza per approvare gli atti di Micro Organizzazione in un Comune?
- 2) Le responsabilità del pubblico dipendente
- 3) Parli dei vizi dell'atto amministrativo.

### INGLESE

Iulia gets up very early in the morning because for her job, she often travels to other cities or other continents. She usually travels by plane so she takes a taxi from home and goes directly to the airport. She doesn't have breakfast at home; if she is early for her flight, she has a cup of green tea.

### INFORMATICA

In cosa consiste l'operazione di "upload" in ambito informatico? (fare un esempio pratico)

---

## TRACCIA 17

---

- 1) Parli dell'atto tipico del Dirigente
- 2) Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) cosa si intende per "violazione dei dati personali"?
- 3) La comunicazione di avvio del procedimento.

### INGLESE

Gabriele and Laura often eat at the restaurant. They always choose a table far from the exit because Laura wants to stay close to the kitchen. Gabriele is vegetarian, so he doesn't eat neither meat nor fish. They never eat at fast-food restaurants because they only have few vegetarian options.

### INFORMATICA

A cosa serve il programma "Powerpoint"?

---

## TRACCIA 18

---

- 1) Ai sensi del T.U. n. 267/2000, a quale Organo del Comune spetta l'emanazione delle ordinanze contingibili ed urgenti a carattere esclusivamente locale?
- 2) I principali doveri dei pubblici dipendenti
- 3) Differenze tra procedimento e provvedimento amministrativo.

### INGLESE

The Public relations office (Urp) facilitates the relationship between municipal administration and citizens. It is a place where the Administration can listen to citizens' requests and suggestions. For the citizens, it is a reference point to obtain information on the organisation of municipal offices, their activities and functions.

### INFORMATICA

Nella posta elettronica a cosa serve la cartella "bozze"?

---

## TRACCIA 19

---

- 1) Attività di indirizzo e controllo e attività gestionale: a quali organi comunali competono?
- 2) Cosa si intende per responsabilità amministrativa
- 3) Il responsabile del procedimento e il responsabile del provvedimento: competenze e prerogative di ciascuno.

### INGLESE

A: "Excuse me, could you please tell me where is the post office?"

B: "It's about a ten-minute walk from here. First, go across the square, next take the road on the right and go straight on until you reach an intersection. Turn left and you will see the post office in front of the church".

## INFORMATICA

Che cosa si intende per “identità digitale” di un individuo e a che può servire?

---

### TRACCIA 20

---

- 1) Cosa stabilisce principalmente lo Statuto adottato dagli enti locali?
- 2) Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) cosa si intende per “titolare del trattamento”?
- 3) La fase dell'iniziativa nel procedimento amministrativo.

## INGLESE

A: “May I ask you a question? This is my first time in the city. Would you be so kind to tell me where I can find a souvenir shop?”

B: “Sure, follow this street, make a left turn when you see a restaurant. At the crossroads, turn right. The souvenir shop is between the tourist office and the museum.”.

## INFORMATICA

Quali sono le principali applicazioni del pacchetto Office di Microsoft?

---

### TRACCIA 21

---

- 1) Illustri le competenze del Consiglio Comunale
- 2) Secondo la normativa in materia di privacy, cosa si intende per “titolare dei dati”?
- 3) Parli del procedimento amministrativo.

## INGLESE

The Public Relations and Information Office is a qualified centre of assistance and guidance, specialised in finding out the appropriate solutions for every single case and to manage the reports concerning difficulties and problems.

## INFORMATICA

Quali sono le principali minacce per la sicurezza dei dati conservati informaticamente?

---

### TRACCIA 22

---

- 1) Illustri il candidato il funzionamento della giunta ed i compiti degli assessori
- 2) Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) cosa si intende per “dato personale”?
- 3) La motivazione del provvedimento.

## INGLESE

Reading stimulates your mind. It is like a workout for your brain. When people get old, their muscles begin to deteriorate. They get weaker and their strength leaves them. Exercise can prevent this loss. The same thing happens to people's brains when they get older.

## INFORMATICA

Che cosa è un “bug” in ambito informatico?

---

### TRACCIA 23

---

- 1) Quale organo di governo ha tra le competenze tipiche l’approvazione di Piani e Programmi?
- 2) Lo smart working: caratteristiche e modalità attuative
- 3) In materia di accesso ai documenti amministrativi cosa si intende per "interessati"?

## INGLESE

Read everything that you can at school, regardless of whether you find it interesting. Reading expands your vocabulary. Even a "boring" text can teach you new words. Having a larger vocabulary will help you better express yourself.

## INFORMATICA

Che cosa si intende con il termine "open source" in ambito informatico?

---

### TRACCIA 24

---

- 1) Parli dei regolamenti comunali
- 2) La responsabilità civile del dipendente pubblico
- 3) A norma della L. 241/90 e ss.mm.ii., i termini entro cui deve concludersi il procedimento amministrativo possono essere sospesi?

## INGLESE

Reading can change the way that you understand the world. It can give you a broader perspective on things. It can make you worldlier. You can learn how people live in far away places. You can learn about cultures different from your own.

## INFORMATICA

Di cosa parliamo con il termine "supporti di memoria"?

---

### TRACCIA 25

---

- 1) Il Regolamento comunale per l'ordinamento degli uffici e dei servizi
- 2) Cosa si intende per responsabilità contabile dei dipendenti pubblici
- 3) La conferenza di servizi quale strumento di semplificazione dell'attività amministrativa.

## INGLESE

The Coliseum is an ancient stadium in the center of Rome. It is the largest of its kind. It is very old. They started building it in the year 70. It took ten years to build. It is still around today. The Coliseum has been used in many ways. In ancient Rome, men fought each other in it.

## INFORMATICA

In che modo è possibile trasferire dei file da un computer ad uno smartphone o viceversa?

---

### TRACCIA 26

---

- 1) Parli il candidato degli organi del comune che hanno competenze gestionali.
- 2) Secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (GDPR) cosa si intende per "dato personale"?
- 3) La conclusione del procedimento.

## INGLESE

Logistics and organization start with the office itself. Having a well-organized space, virtually or physically, can make all the difference. A receptionist can ensure that your office is always in order, files are properly stored, and that everything is running like a well-oiled machine.

## INFORMATICA

A cosa serve l'applicazione di Microsoft Office denominata Teams?

---

### TRACCIA 27

---

- 1) Illustri quali sono gli elementi costitutivi del Comune
- 2) Durante l'orario di lavoro il dipendente pubblico può utilizzare per uso privato il materiale e le attrezzature di cui dispone per ragioni di servizio? Il candidato motivi la risposta.

- 3) Il silenzio assenso.

#### INGLESE

The country's recovery action outlined in the Plan is guided by policy objectives and interventions connected to the three strategic axes that are shared at European level: digitisation and innovation, ecological transition and social inclusion.

#### INFORMATICA

Che cosa si intende per “interfaccia grafica”? Dove la troviamo e a che serve?

---

#### TRACCIA 28

---

- 1) Quale organo del Comune viene definito capo dell'amministrazione e quali sono le sue competenze?
- 2) La responsabilità penale del dipendente pubblico.
- 3) Cosa si intende per "diritto di accesso" ai documenti amministrativi secondo quanto disposto nell'art. 22 della Legge 241/1990?

#### INGLESE

The interventions of the Plan will have important employment effects in favour of young people thanks to the development of new sectors and opportunities. The direct impacts on the new generations are present in all missions, and in particular in the one dedicated to "Education and Research"

#### INFORMATICA

Cos'è la “sicurezza informatica” e come posso proteggere i dati informatici?

---

#### TRACCIA 29

---

- 1) Illustri il candidato gli atti tipici di emanazione del Sindaco.
- 2) La responsabilità civile del dipendente pubblico.
- 3) La fase decisoria nel procedimento amministrativo.

#### INGLESE

I'm Nkiru Asika. I'm Nigerian. I'm twenty years old and I'm from Lagos. Lagos is the capital of Nigeria but my favourite city in Nigeria is Abuja. It's a very beautiful city. This is a photo of me and my sister in Abuja.

#### INFORMATICA

I documenti creati con quale programma vengono salvati in formato .doc, .rtf, .docx?

---

#### TRACCIA 30

---

- 1) Parli degli atti tipici del sindaco.
- 2) L'Ufficio per le relazioni con il pubblico nella 165/2001 e s.m.i.: specificità e funzioni.
- 3) Nullità e annullabilità dell'atto amministrativo.

#### INGLESE

The front office is the reception area. This is the area that every person who visits you will come to first before being seen by the relevant person. It is the public face of your organisation and the place where people will form their first impression.

#### INFORMATICA

Nella posta elettronica qual è la differenza tra il comando “invia” e il comando “inoltra”?

---

#### TRACCIA 31

---

- 1) Illustri il candidato le funzioni del Dirigente
- 2) Al di fuori dell'orario di lavoro il dipendente pubblico può utilizzare il materiale e le attrezzature del Comune? Il candidato motivi la risposta.

- 3) Chi è il controinteressato nell'ambito del diritto di accesso secondo quanto stabilito dall'art.22 della Legge 241/1990?

#### INGLESE

The reception area is the first contact that people have with any office of an organisation/institution. The work of the reception area differs from one organisation to the other depending on the type of service that is being offered by the organisation.

#### INFORMATICA

Qual è la differenza sostanziale tra un documento word e un documento in formato pdf?

---

#### TRACCIA 32

---

- 1) Illustri il candidato la differenza tra deliberazioni e determinazioni.
- 2) Che cos'è e a cosa serve l'Ufficio stampa come definito dalla L. 150/2000 e s.m.i.?
- 3) Definisca il candidato il limite al diritto d'accesso agli atti.

#### INGLESE

The reception area should make sure every visitor feels welcome and is greeted at once on entering the reception area. Be friendly and welcoming. The receptionist should find out who she has come to see or what the purpose of the visit is.

#### INFORMATICA

Che cos'è la firma digitale?

---

#### TRACCIA 33

---

- 1) Illustri il candidato gli atti tipici di emanazione di un dirigente comunale.
- 2) Il segreto d'ufficio.
- 3) L'accesso civico semplice e l'accesso documentale.

#### INGLESE

As a receptionist, if you cannot give assistance, call a person who can. Never give false information or wrong advice. Always have next to you your organisational brochures, pamphlets and simple documents that will assist you in giving out the right information to the relevant people.

#### INFORMATICA

Che cosa si intende per "file compresso"?

---

#### TRACCIA 34

---

- 1) Funzioni degli organi politici e funzioni gestionali: differenze.
- 2) Conseguenze alla violazione degli obblighi previsti dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 62/2013).
- 3) Il Candidato parli del contenuto della comunicazione di avvio del procedimento amministrativo.

#### INGLESE

As a receptionist, ask the caller how you can help or what their problem is. Listen attentively and avoid interruptions while you are listening to someone on the phone. If the recipient of the call is busy, go back to the caller and ask if you can take a message.

#### INFORMATICA

Dove e come possono essere memorizzati dati e documenti informatici?

## TRACCIA 35

---

- 1) Illustri la differenza tra le ordinanze ordinarie e le ordinanze contingibili e urgenti.
- 2) Ai sensi della vigente normativa, chi può rivolgere una segnalazione al Garante della Privacy?
- 3) Il diritto di accesso agli atti amministrativi.

### INGLESE

Most people will contact you by visiting your office or by phoning you. This means that the phone and office are two of the most important areas where you should create a positive image. If your interaction with the public is bad, it can have a devastating effect on your organisation's reputation.

### INFORMATICA

Che cosa si intende per procedura di "login"?

## TRACCIA 36

---

- 1) Parli delle principali funzioni di un Comune.
- 2) Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione adottato dalle Pubbliche Amministrazioni.
- 3) Il diritto di accesso e la figura del controinteressato.

### INGLESE

The Public Relations and Information Office is a qualified centre of assistance and guidance, specialised in finding out the appropriate solutions for every single case and to manage the reports concerning difficulties and problems.

### INFORMATICA

Quali sono le principali minacce per la sicurezza dei dati conservati informaticamente?