



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## SOCIALE

### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

FERMO

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	408	539	11356	21,06864564
M15 - Utenti disabili	172	278	43042	154,82733812
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0			0
M21 - Utenti anziani	247	380	7302	19,21578947
M24 - Utenti immigrati e nomadi	155	332	4200	12,6506024
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	30	108	7931	73,43518518
M30 - Utenti Multiutenza	2000	2130		
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	614	570		
M36 - Utenti disabili	60	42		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	12	103		
M38 - Utenti anziani	93	96		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	176	145		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	66	792		
M41 - Utenti Multiutenza	0	87		
<b>STRUTTURE</b>				

M44 - Utenti famiglia e minori	43	187	6776	36,23529411
M47 - Utenti disabili	57	54	43008	796,44444444
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	7	9	1560	173,33333333
M53 - Utenti anziani	21	0		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	15	28	1430	51,07142857
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	104	32	1970	61,5625
R0A - Utenti Multiutenza		2356		
R0B - TOTALE UTENTI	4280	8268		

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	2	4
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	0
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		35789
R04 - Livello di Servizio 2023		23,10207
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		8,65

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

## QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	3.319.222,65	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	5.728.189,63	8.587.548,01
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	110.612,71	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.

Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali

**Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:**

R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

**R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)**

Anche per l'anno 2023 il sistema di interventi e servizi sociali è stato sicuramente influenzato dalle ripercussioni a livello non solo economico, ma anche sociale e relazionale, delle emergenze legate prima alla pandemia da Virus Covid 19 poi alla crisi internazionale susseguente al conflitto bellico in Ucraina, che hanno avuto pesanti effetti sulla nostra comunità modificando radicalmente il livello delle priorità dell'Amministrazione.

In continuità con le linee strategiche attivate nelle precedenti annualità, e sulla scorta degli indirizzi programmatici definiti nel Documento Unico di Programmazione 2023 - 2025 e delle relative risorse attribuite al settore con l'approvazione del Bilancio di esercizio, l'Amministrazione Comunale ha comunque proceduto nell'opera di innovazione delle politiche sociali cittadine, con l'intento di sperimentare forme di "co-progettazione" tese a coinvolgere gli utenti, il privato sociale e il volontariato nella progettazione e nella gestione dei servizi, con la consapevolezza che al pubblico spetta il compito di guidare le scelte e i progetti, di rinnovare le esperienze e di promuovere azioni preventive di controllo puntuale dei servizi erogati.

L'obiettivo è stato quello di promuovere condizioni per il pieno sviluppo delle potenzialità dei cittadini, con azioni di supporto e accompagnamento diretto anche a situazioni di possibile vulnerabilità.

. Politiche che intervengono con prontezza nei punti critici delle esistenze, sostenendo le transizioni difficili, mantenendo vive le reti sociali in tutte le fasi della vita dei cittadini.

In tale sistema di welfare comunitario il Comune deve divenire soprattutto un moltiplicatore di risorse che garantisce l'organizzazione della rete sociale locale, superando il ruolo di fornitore di servizi per passare a quello di governatore della rete delle opportunità e delle relazioni. Tutto ciò deve avvenire in una cornice di doveroso rispetto dei ruoli, competenze e valori delle diverse organizzazioni coinvolte.

Ciò significa in ultima istanza valorizzare le organizzazioni cittadine tutte, nella consapevolezza che l'amministrazione non può risolvere tutti i problemi esistenti ma può comunque creare le condizioni perché ci sia un percorso di crescita e sviluppo della comunità, in primis attraverso il rafforzamento e l'ampliamento del sistema di relazioni tra le persone che rappresenta il più tangibile elemento che migliora la qualità della vita.

L'Amministrazione comunale già diverso tempo ha implementato il complesso degli interventi volti alla promozione dell'agio e del benessere dei minori garantendo sostegno al mantenimento dei seguenti servizi educativi:

- Lo Spazio bambini e famiglie a Lido S. Tommaso;
- La Ludoteca Riù a Santa Petronilla;
- La Comunità Educante di Santa Petronilla.
- CABA Lido Tre Archi
- La Comunità Educante di Campiglione.

I servizi sono organizzati come luogo di incontro e di iniziative volte all'impiego del tempo libero e alla socializzazione dei bambini e dei giovani; ad essi possono accedere i ragazzi preadolescenti ed adolescenti, prevalentemente residenti nel quartiere, allo scopo di fornire loro percorsi costruttivi, canali di comunicazione, spazi e sedi di incontro. Al termine del periodo emergenziale hanno ripreso le normali attività la Ludoteca Riù, lo Spazio bambini e famiglie a Lido S. Tommaso e il CABA Lido Tre Archi che si sono protratte per tutto l'anno scolastico 2023/2024 seguendo naturalmente le normali chiusure di calendario.

Si è aggiunta all'offerta educativa anche l'esperienza innovativa della Comunità educante di Campiglione che prevede interventi ludico educativi sportivi nonché aiuto nei compiti e sostegno personalizzato anche per ragazzi BES/DSA.

Ogni Servizio ha una propria peculiarità riferito alla età dei bambini ed alle attività proposte. Tutti i Servizi offerti dall'Amministrazione continuano ad essere gratuiti.

, il Comune è intervenuto:

- per l'incremento del servizio di sostegno domiciliare a minori a rischio, attivando l'educativa a favore di n. 26 minori in stato di disagio sociale
- per l'accoglienza in emergenza di n. 21 minori stranieri non accompagnati
- per l'accoglienza in comunità alloggio di n. 5 nuclei familiari (madre/minore)

- per l'accoglienza in comunità educativa di n. 6 minori a rischio di esclusione sociale
- attivando interventi educativi presso i CABA accreditati del territorio a favore di n. 17 minori in stato di emergenza sociale.

Il quadro riepilogativo delle provvidenze finora erogate si compone dei termini sotto indicati:

Misure di sostegno economico straordinarie (ad esclusione dei contributi erogati tramite Associazione "Il Ponte") € 76.527,84 127

Misure di sostegno economico ordinarie 9.753,03 11

Misure di solidarietà alimentari € 51.855,00 72

Fondo Comunale per canoni di Locazione € 75.000 208

Progetto "Insieme per contrastare la povertà energetica" €25.000,00 177 nuclei familiari

## NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOGEI S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "**Fine processo e invio a SOGEI**" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

### **ATTENZIONE:**

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

### **ASSISTENZA:**

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)