

Settore competente	SETTORE V^ - POLITICHE PER IL BENESSERE DELLA PERSONA E AMBITO TERRITORIALE XIX
Tipologia di procedimento	Procedimento previa emanazione di apposita Delibera di Giunta Regione Marche
Denominazione del procedimento	Certificazione finalizzata alla richiesta di abbonamento di trasporto agevolato TPL
Breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Rilascio della specifica certificazione finalizzata alla richiesta di abbonamento ex L.R. 45/98 e D.G.R. n. 1050 del 30/07/2018
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	SETTORE V^ - POLITICHE PER IL BENESSERE DELLA PERSONA E AMBITO TERRITORIALE XIX
Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	fronteoffice@comune.fermo.it Uffici Servizi sociali tel 0734284279
L'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	SETTORE V^ - POLITICHE PER IL BENESSERE DELLA PERSONA E AMBITO TERRITORIALE XIX - Dott. Alessandro Ranieri Tel:0734.284237 E-mail: alessandro.ranieri@comune.fermo.it
Per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	La domanda deve essere inserita online direttamente sul portale del Comune di Fermo
Per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Ufficio Servizi Sociali – Via Mazzini 4: fornisce informazioni telefoniche e allo sportello tel. 0734 284279. Lo sportello è aperto: - lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00; - martedì e giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	E' possibile ricevere informazioni telefonando all'Ufficio Servizi Sociali 0734.284279 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni dalla data di presentazione della domanda
Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del	Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR (entro 60 gg dall'avvenuta conoscenza del provvedimento), o al Presidente della Repubblica (entro 120 gg)

procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	
Link di accesso al servizio on line o i tempi previsti per la sua attivazione	Sul portale del Comune di Fermo
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Non previsto
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Alessandro Ranieri Tel 0734284279 e-mail: alessandro.ranieri@comune.fermo.it PEC: protocollo@pec.comune.fermo.it
Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	Poste Italiane s.p.a.
Diritto all'indennizzo: modalità e termini per conseguirlo	