



# CITTA' DI FERMO

Registro generale n. 2145

Settore Affari generali, Trasparenza, Anticorruzione e Sportello al Cittadino  
Dirigente MICHELANGELI FRANCESCO

## DETERMINAZIONE DEL 29-11-17, n. 54

**Oggetto:**

**Organizzazione dei servizi degli sportelli d'Anagrafe, Stato Civile ed Elettorale:  
disposizione di apertura dall'11.12.2017**

\*\*\*\*\*

### Visto di regolarità/riscontro contabile

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria del presente atto, assegnando ai seguenti impegni di spesa i numeri e gli importi a fianco indicati:

n. .... € ..... Cap. ....

n. .... € ..... Cap. ....

n. .... € ..... Cap. ....

Note: \_\_\_\_\_

Si attesta il riscontro contabile del presente atto.

Fermo, lì

Il Dirigente del Settore  
Bilancio e Finanze  
Camastra Serafina

## IL DIRIGENTE

### Il Dirigente Affari Generali, Trasparenza, Anticorruzione e Sportello al Cittadino

#### PREMESSO:

- che con le seguenti determinazioni dirigenziali:

- n. 24 – R.G. 442 – del 23/03/2016
- n. 38 – R.G. 827 – del 31/05/2016
- n. 52 - R.G. 1398 - del 7/9/2016
- n. 31 – R.G. 1089 – del 28/06/2017

sono stati assunti diversi provvedimenti organizzativi in merito all'articolazione dell'attività degli sportelli dei servizi demografici del capoluogo e delle delegazioni di Capodarco e di Torre di Palme;

- che con determinazione dirigenziale n. 45 – R.G. 1618 – del 21.09.2017 è stato stabilito quanto segue:

“...omissis....”

1) di ORGANIZZARE, con effetto dal 1/10/2017, fino a nuova disposizione, in attesa di un più ampio provvedimento riorganizzativo, salvo modifica e/o revoca del presente provvedimento, l'attività degli sportelli dei servizi demografici del capoluogo e di quelli delle delegazioni di Capodarco e Torre di Palme, prevedendo la seguente articolazione dei servizi al pubblico:

**Capoluogo:** - dal Lunedì al Sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00; - Martedì e Giovedì pomeriggio il servizio di sportello relativo al rilascio della carte d'identità, allo Stato Civile e alle Residenze anagrafiche è sospeso;

**Capodarco:** - Lunedì e Mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 - rilascio di carte di identità e certificati anagrafici (1 solo operatore);

**Torre di Palme:** - Martedì: dalle ore 8.30 alle ore 10.30

....omissis....”

RICHIAMATE le motivazioni riportate nei precedenti atti dirigenziali sopra richiamati;

EVIDENZIATO che la dotazione organica dei servizi demografici negli ultimi due anni è diminuita, sia per il collocamento a riposo di dipendenti, sia per motivi di mobilità interna;

#### CONSIDERATO:

- che negli ultimi anni nei Servizi Demografici si è registrato un considerevole aumento del lavoro sul piano quantitativo e qualitativo, dovuto sia alle nuove

competenze assegnate allo stato civile e all'anagrafe (le separazioni e i divorzi, prima di competenza dei tribunali; le unioni civili e le convivenze di fatto; l'introduzione della "residenza fast", con tempi procedurali perentori e notevolmente ridotti ed iter più complesso; un aumento delle indagini ISTAT per la statistica demografica e per le indagini sugli aspetti della vita quotidiana. ecc...), sia all'aumento degli eventi di stato civile (più 20% dei decessi, più 15% degli atti di stato civile in generale: 2.300 atti circa contro i 1600 circa del 2011), sia alla maggiore mobilità della popolazione (più 25% delle pratiche di cambio di residenza e/o delle iscrizioni AIRE) e/o richiesta di accessi agli sportelli per il rilascio di carte d'identità e certificazioni varie;

- che, per quanto sopra, sono aumentate le difficoltà di assicurare l'erogazione dei servizi gestiti e garantiti, sia nella sede comunale centrale, sia nelle delegazioni periferiche, nelle modalità antecedenti il periodo estivo 2017 e vigenti negli anni pregressi;

- che le soluzioni precedentemente adottate non hanno determinato ripercussioni significative nei confronti dei servizi erogati al cittadino;

- che dall'11 dicembre p.v. sarà attivo il servizio per il rilascio, in via esclusiva, della carta d'identità elettronica (CIE) e non più in modalità cartacea, cosa che comporta un maggior carico di lavoro e di responsabilità, con la necessità di allestire un ulteriore servizio di sportello al pubblico, dedicato esclusivamente a tale adempimento, date le modalità tecnico procedurali imposte dalle norme di legge;

- che anche nella Delegazione di Capodarco è stato attivato il servizio della carta di identità elettronica, mentre, per motivi tecnico logistici, non è stato possibile prevedere la medesima attivazione per la Delegazione di Torre di Palme;

- che, per quanto sopra, si pone, nell'immediato la necessità di un ripensamento complessivo dell'organizzazione dei servizi demografici, con un intervento di razionalizzazione delle risorse a disposizione che consenta, al tempo stesso, di coniugare qualità ed efficienza nell'interesse dei cittadini e del Comune;

- che a tal proposito emerge con forza l'esigenza di una rivisitazione dell'organizzazione e della funzionalità dei servizi resi, oltre che nella sede centrale, anche nelle delegazioni periferiche, sia in rapporto alle risorse complessivamente disponibili, sia in relazione alla qualità dei servizi stessi, anche in ordine a quelli in corso di attivazione, quale appunto il rilascio della CIE sopra menzionato, i cui requisiti, anche tecnico logistici, sono oggetto di puntuale disciplina di legge e di dettagliate istruzioni ministeriali.

VALUTATO che, in attesa di un più ampio provvedimento di riorganizzazione e di potenziamento dei SS.DD, si pone la necessità di assumere misure per una diversa articolazione dell'attività di sportello, al fine di garantire un livello qualitativo dei servizi idoneo alle sempre più complesse esigenze dei cittadini;

RITENUTO, inoltre, che tali misure vanno necessariamente poste anche in relazione ai profondi cambiamenti intervenuti negli ultimi tempi nel ruolo dei servizi demografici; cambiamenti che impongono livelli di conoscenza e di qualificazione sempre più elevati per rispondere adeguatamente alle esigenze dei cittadini: basti ricordare il nuovo ruolo dell'ufficiale di stato civile in materia di separazioni fra coniugi e/o di divorzio "breve"; alle residenze "in tempo reale" ed alla riduzione dei tempi di verifica e di accertamento; alle sempre più numerose richieste di

cittadinanza e/o al crescente numero degli atti dall'estero da trascrivere. Inoltre, un tale intervento e, più in generale, un ripensamento in prospettiva, si rendono necessari in considerazione delle vigenti norme finanziarie in materia di assunzioni di personale, che rendono difficile la sostituzione delle unità operative collocate in quiescenza;

DATO ATTO, per quanto sopra, che nella Sede Centrale dovrà essere attivato uno sportello aggiuntivo, al fine di garantire, in via ordinaria, il rilascio della CIE separatamente dal servizio di rilascio dei certificati, dichiarazioni sostitutive, passaggi di proprietà;

RICHIAMATO l'atto di Giunta n. 281 del 28-09-2017 con il quale è stato definito il corrispettivo per il rilascio della nuova CIE;

EVIDENZIATO altresì, che già dal mese di luglio del corrente anno gli uffici hanno anche l'incombenza di provvedere alle pratiche d'iscrizione anagrafica di numerosi ospiti nei centri di accoglienza profughi;

RITENUTO, pertanto, di dover adeguare l'apertura degli sportelli dei servizi demografici, tenendo conto delle problematiche sopra descritte, in attesa di un più ampio provvedimento riorganizzativo;

VISTO e richiamato l'art. 107 del TUEL, in ordine alla competenza dirigenziale in materia organizzativa;

#### **DISPONE**

- 1) l'avvio dell'emissione, in via ordinaria, della nuova Carta d'identità elettronica (CIE), a far data dall'11-12-2017, negli uffici dei SS.DD. della sede centrale e della delegazione di Capodarco. Da tale data il rilascio delle carte d'identità cartacee avverrà solo in caso di riconosciuta e documentata urgenza, come da disposizioni ministeriali;
- 2) l'apertura, nella sede centrale, di un nuovo sportello dedicato esclusivamente al rilascio della Carta d'identità elettronica (CIE). Lo stesso si affiancherà allo sportello dedicato al rilascio dei certificati anagrafici e di stato civile, all'autentica di copie e firme, al rilascio di copie conformi, all'autentica di firme per la vendita delle autovetture ed al rilascio, in via del tutto residuale e solo in caso di riconosciuta e documentata urgenza, delle carte d'identità cartacee. Oltre ad essi, resteranno operativi anche lo sportello per le dichiarazioni di residenza e quello per la formazione degli atti di stato civile;
- 3) la conferma, fino a nuova disposizione, in attesa di un più ampio provvedimento riorganizzativo, salvo modifica e/o revoca del presente atto, dell'orario di apertura al pubblico degli sportelli dei Servizi Demografici del capoluogo e della delegazione di Capodarco, secondo quanto stabilito con determinazione dirigenziale n. 45 – R.G. 1618 – del 21.09.2017;
- 4) la sospensione, con effetto dal 11/12/2017, delle attività dei Servizi Demografici presso la delegazione di Torre di Palme, stante l'impossibilità, per motivi tecnico logistici, di attivare l'emissione della carta d'identità elettronica, così come evidenziato in premessa;

5) DARE atto che la presente viene trasmessa:

- Al Sindaco;
- Al Segretario generale;
- Ai Funzionari e dipendenti dei servizi demografici;
- Alle OO.SS.;
- Agli organi di stampa locale.

Il Dirigente  
(Dott. Francesco Michelangeli)