

Procedimenti del Settore: Servizi Socio-sanitari

Settore competente	SERVIZI SOCIO SANITARI
Tipologia di procedimento	
Denominazione del procedimento	Servizio di trasporto assistito a favore di soggetti disabili
Breve descrizione e indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Procedimento per l'accesso di disabili al servizio di trasporto assistito anche con mezzi dotati di sollevatore, quando necessario, per garantire l'accesso alle sedi scolastiche e ai centri semiresidenziali. L. 104/2014
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	U.O. Servizi per la Disabilità
Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	U.O. Servizi per la Disabilità c/o Centro Montessori 0734622521 Centro.montessori@comune.fermo.it
l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	U.O. Servizi per la Disabilità Responsabile del Procedimento: Traini Fiorella tel 0734622521 e-mail: fiorella.traini@comune.fermo.it
Per i procedimenti ad istanza di parte atti e documenti da allegare all'istanza; modulistica necessaria (compresi i facsimile per le autocertificazioni) anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale	Procedimento d'Ufficio attivato su richiesta della famiglia o dell'UMEE o UMEA di riferimento., previsto da norme di legge.
Per i procedimenti ad istanza di parte uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze	Assistente Sociale: Giuseppina Marchetti: tel 0734622521 e-mail: giuseppina.marchetti@comune.fermo.it
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Rivolgendosi all'U.O.Servizi per la Disabilità Responsabile del Procedimento: Traini Fiorella tel 0734622521 e-mail: fiorella.traini@comune.fermo.it Assistente Sociale: Giuseppina Marchetti: tel 0734622521 e-mail: giuseppina.marchetti@comune.fermo.it
Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Non esistono termini fissati, il tempo di valutazione delle situazioni è coerente con il bisogno espresso e non supera di norma i 30 giorni. Il servizio viene erogato in base alle difficoltà ed esigenze segnalate nelle modalità e nei tempi concordati con le famiglie e con i servizi coinvolti.
Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Non previsto
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	In caso di mancata attivazione del servizio, l'interessato può presentare ricorso avverso alla decisione, chiedere Accesso agli atti o presentare Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR
Link di accesso al servizio on line o i tempi previsti per la sua attivazione	Non previsto per tutela privacy
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni necessarie per l'effettuazione dei pagamenti informatici	Non è prevista attualmente compartecipazione dell'utenza.

Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Dott. Giovanni Della Casa – Dirigente del Settore Servizi Socio Sanitari Tel. 0734284237 e-mail: gianni.dellacasa@comune.fermo.it
Soggetti esterni e/o strutture interne coinvolte	SI
Diritto all'indennizzo: modalità e termini per conseguirlo	Non previsto