

SERVIZIO BIGLIETTERIA DEL TEATRO DELL'AQUILA E DELL'ARENA ALL' APERTO DI VILLA VITALI

Informativa per i concessionari d'uso del Teatro dell'Aquila e dell'Arena all'aperto di Villa Vitali

Premesso che il Teatro dell'Aquila e l'arena all'aperto di Villa Vitali rispondono a vincoli normativi, in relazione alla rispettiva capienza degli spettatori e per la corretta gestione dei servizi, come dettagliato dai rispettivi piani di sicurezza

si invitano

i concessionari d'uso a osservare puntualmente le presenti disposizioni organizzative onde evitare disservizi e disagi che possano ricadere su questo Ente e danneggiare l'immagine pubblica del Teatro dell'Aquila e dell'arena all'aperto di Villa Vitali:

(AFFIDATARIO DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA INFORMATIZZATA)

- **Il servizio biglietteria è affidato alla Soc. Coop. Opera Onlus**, come da contratto stipulato con il Comune di Fermo (*Contratto Serie Rep. N. 1521/2019 dell'8.10.2019 e relativo Capitolato Speciale d'appalto*)

(SERVIZI DI BIGLIETTERIA AFFIDATI IN ESCLUSIVA)

- La Soc. Coop. Opera onlus per effetto del suddetto contratto ha **l'affidamento esclusivo dei servizi di biglietteria informatizzata per la stagione teatrale, di lirica, prosa, sinfonica e concertistica quali rassegne teatrali di eventi promosse dal Comune di Fermo** in co-organizzazione con altri Enti pubblici e privati.

(AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE IN COMODATI DEI LOCALI, ATTREZZATURE E ARREDI OVE SI SVOLGE IL SERVIZIO BIGLIETTERIA)

- La Soc. Coop. Opera onlus ha altresì in affidamento in comodato gli spazi ove si svolge il servizio di biglietteria con le attrezzature informatiche (hardware e software), gli arredi con la vigilanza e custodia degli stessi e risponde dei danni durante l'utilizzo della struttura e delle attrezzature. Sono oneri a carico del Comune di Fermo i costi della linea telefonica e di collegamento Internet, restando a carico della suddetta Soc. Coop. Opera tutte le altre utenze necessarie al funzionamento della biglietteria informatizzata.

Pertanto il Comune di Fermo individua nella Soc. Coop. Opera onlus il soggetto affidatario degli spazi, delle attrezzature e degli arredi ove si svolge il servizio biglietteria e responsabile di eventuali danni causati da terzi, con tutte le responsabilità di legge, per i quali la ditta affidataria può rivalersi sugli stessi.

(GESTIONE DEL SERVIZIO DI BIGLIETTERIA INFORMATIZZATA PER I CONCESSIONARI D'USO DEL TEATRO DELL'AQUILA E DELL'ARENA DI VILLA VITALI)

- La Soc. Coop. Opera può svolgere anche il servizio di biglietteria per spettacoli ed eventi da concessione a soggetti terzi del Teatro dell'Aquila e dell'arena all'aperto di Villa Vitali, secondo modalità e tariffe per il costo del servizio di emissione e del servizio operatore che saranno direttamente concordati tra le parti. In tal caso compete alla Soc. Coop. Opera la gestione dell'incasso e il versamento dello stesso ai soggetti terzi concessionari d'uso.

La Soc. Coop. Opera nella impostazione della pianta di vendita dei biglietti per il Teatro dell'Aquila e per l'arena all'aperto, **tiene conto dei posti riservati ai disabili e loro accompagnatori, del piano di sicurezza e delle varie esigenze tecniche di allestimento, mantenendo un raccordo diretto col tecnico e custode del teatro e dell'arena.**

Quindi i soggetti terzi concessionari d'uso, possono procedere ad attivare la vendita dei biglietti sui diversi circuiti solo previa consultazione con la Soc. Coop. Opera onlus, con la quale va concordato necessariamente quanto segue, prima dell'attivazione di qualunque tipologia di vendita:

- **L'impostazione della pianta di vendita dei biglietti in sede e sui circuiti online prima della messa in rete della stessa;**
- **La quota di allocamento dei biglietti da riservare per la vendita in sede e on line alla Soc. Coop. Opera, non potrà essere inferiore alla percentuale del 20%, tenuto conto che la ditta è affidataria in comodato della gestione degli spazi in cui si svolge il servizio di biglietteria, delle attrezzature informatiche e degli arredi; i circuiti di vendita utilizzati sono Vivaticket e Liveticket.**

(SERVIZIO DI MASCHERE DI SALA)

- Si informa, altresì, che la Soc. Coop. Opera Onlus, per effetto del medesimo contratto, **è affidataria esclusiva del servizio di maschere di sala presso il Teatro dell'Aquila e presso l'arena all'aperto di Villa Vitali** e che, pertanto, per il miglior servizio di accoglienza e posizionamento degli spettatori in sala, si rende indispensabile la corretta gestione del servizio biglietteria in tutte le sue fasi (corretta impostazione della pianta di vendita on line, gestione disabili e loro accompagnatori, gestione eventuali accrediti e posti riservati all'Amministrazione Comunale ed ai suoi ospiti)

Il Dirigente del Settore Cultura
Dr. Giovanni Della Casa

Contatti:

Coordinatore del servizio di biglietteria e di sala:

Adele Duro, Soc. Coop. Opera Onlus

Email: adele.duro@opera-coop.it

Cell. 371-4887798

Biglietteria del Teatro dell'Aquila- sede di Fermo

Operatore Michela Ramini

Email: biglietteriateatro@comune.fermo.it

Tel. 0734 284295