



United Nations

International Strategy for Disaster Reduction

Norme comportamentali per emergenze



COS'E' LA PROTEZIONE CIVILE?

E' un "sistema" composto da "Istituzioni" e "Strutture operative" che concorrono, in base alle rispettive competenze, all'attuazione di interventi di tutela della vita umana e animale, degli insediamenti, dell'ambiente e delle infrastrutture dai danni derivanti da calamità naturali o catastrofi.

A livello comunale, Il Sindaco è l'autorità di Protezione Civile.

Egli ha il compito di attuare la pianificazione degli interventi di emergenza secondo gli indirizzi dello Stato e della Regione. In caso di calamità assume la direzione ed il coordinamento dei servizi di soccorso e di assistenza alla popolazione.

Il "Volontariato di Protezione Civile" è una libera espressione della cittadinanza che si mette a disposizione, gratuitamente, per supportare gli organi competenti nelle attività di previsione, prevenzione, soccorso e superamento dell'emergenza.

Il "Cittadino" è la figura base, centro reale dell'idea di Protezione Civile. Il suo buon comportamento è il primo passo nell'attività di prevenzione, primo soccorso e segnalazione delle emergenze.



COMPORTAMENTI GENERALI



- Ricorda che la tua protezione dipende soprattutto dalla tua capacità di risposta alla situazione e dai comportamenti che ne derivano;
- È fondamentale apprendere le norme di comportamento in caso di emergenza prima che questa si presenti;
- È importante non intralciare le operazioni di soccorso e attenersi alle disposizioni fornite dai servizi di emergenza;
- E' fondamentale seguire le notizie fornite dagli organi di stampa attraverso i canali disponibili.
- Proteggi te stesso mettendoti al sicuro senza avvicinarti alla scena dell'evento;

- Chiama aiuto e allerta i servizi di emergenza;
- Presta soccorso e aiuta gli altri a proteggersi.
- Quando effettui una chiamata di soccorso preparati a fornire informazioni sul numero da cui chiami, sulla tipologia dell'emergenza, sulla località e le indicazioni stradali.

ALLUVIONE

Norme di comportamento se sei in casa.



- Chiudi il gas, l'impianto di riscaldamento e quello elettrico. Stai bene attento a non venire a contatto con la corrente elettrica;
- Sali ai piani superiori senza usare l'ascensore;
- Non scendere assolutamente nelle cantine e nei garage per salvare oggetti o scorte;
- Non cercare di mettere in salvo la tua auto o i mezzi agricoli: c'è pericolo di rimanere bloccati dai detriti e di essere travolti da correnti;
- Aiuta le persone in difficoltà a mettersi al sicuro;
- Non bere acqua dal rubinetto di casa.

Norme di comportamento se sei all'aperto

- Allontanati verso i luoghi più elevati e non andare mai verso il basso;
- Evita di passare sotto scarpate naturali o artificiali;
- Non sostare sui ponti e non ti riparare sotto alberi isolati.

Norme di comportamento se sei in automobile

- Se vedi che ci sono correnti d'acqua, abbandona la macchina e allontanati verso punti più elevati;
- Evita le strade collocate tra versanti molto ripidi, quelle vicine ai corsi d'acqua e i sottopassi.

TERREMOTO

Norme di comportamento

Se sei in casa

- Non precipitarti fuori per le scale e non usare l'ascensore:



- Aspetta la fine della scossa prima di uscire: potresti essere ferito da calcinacci, vetri e altri oggetti;
- Riparati sotto tavoli, letti o strutture portanti;
- Allontanati da finestre, porte vetrate, mensole e mobili pesanti che potrebbero ferirti;
- Non sostare sui balconi;
- Terminata la scossa, se puoi, chiudi gli interruttori del gas, dell'acqua e della corrente elettrica prima di abbandonare la casa.



Norme di comportamento

Se sei fuori casa

- Allontanati dagli edifici e cerca uno spazio aperto;
- Non fermarti vicino agli alberi, ai cornicioni, alle grondaie, ai lampioni, alle linee della luce e del telefono;
- Non prendere l'automobile: le strade devono rimanere libere per i mezzi di soccorso.

INCENDIO BOSCHIVO



Per prevenire un incendio

- Non gettare mozziconi di sigaretta ancora accesi dai finestrini dell'automobile;
- Non accendere fuochi in prossimità dei boschi, quando c'è vento e/o la vegetazione è secca;
- Non abbandonare rifiuti nei boschi: raccoglili e portali via;
- Nelle zone più esposte agli incendi, attorno alle abitazioni e ai fabbricati, pulisci il terreno dalla vegetazione infestante e dai rifiuti facilmente infiammabili.



In caso di incendio

- Chiama subito il 1515 o il 115;
- Se ti trovi vicino all'incendio, proteggi, se puoi, naso e bocca con un fazzoletto bagnato e cammina abbassato, perché il fumo tende a salire;
- Mantieni la calma e cerca di individuare una via di fuga sicura: una strada, un sentiero o un corso d'acqua opposti al fuoco;
- Se il fuoco circonda la tua abitazione, rimani all'interno, riparati nel bagno, apri l'acqua della vasca e immergiti.

FRANA



Ricorda che

Non ci sono case o muri che possano arrestare una frana. Soltanto un luogo più elevato ti può dare sicurezza.

Norme di comportamento

- Se la frana viene verso di te o se è sotto di te, allontanati il più velocemente possibile lateralmente, cercando di raggiungere una posizione più elevata;
- Guarda sempre verso la frana facendo attenzione a pietre o ad altri oggetti che, rimbalzando, ti possono colpire;
- Non soffermarti sotto pali o tralicci: potrebbero crollare o cadere;
- Non avvicinarti al ciglio di una frana perché è instabile;
- Se stai percorrendo una strada e ti imbatti in una frana appena caduta, cerca di segnalare il pericolo alle altre automobili che potrebbero sopraggiungere.

NEVE

Nei periodi invernali

- Equipaggia il tuo autoveicolo con pneumatici da neve o catene;
- Consulta i bollettini meteo tramite gli organi di stampa e i siti internet.



Durante le nevicate

- Evita di circolare sulla rete stradale se non per reali e urgenti necessità;
- Verifica le piccole esigenze di famigliari con particolari problematiche (anziani, bambini, ecc.) e cerca di risolverle evitando di sovraccaricare gli enti preposti alla gestione dell'emergenza;
- Contatta i numeri telefonici di soccorso solo in caso di situazioni che comportano un effettivo pericolo;
- Tieniti aggiornato sull'evolversi delle condizioni meteo e sulle indicazioni impartite dalle autorità competenti tramite organi di stampa e siti internet;
- Provedi autonomamente allo spargimento di sale nella parte antistante alla tua abitazione e alla pulizia di strade o accessi privati.



CRISI IDRICA



Per risparmiare acqua

- Mentre ti lavi i denti, ti radi, fai lo shampoo o lavi i piatti, tieni il rubinetto aperto solo per il tempo strettamente necessario;
- Preferisci la doccia al bagno: è più veloce e riduce di un terzo i consumi;
- Controlla l'impianto idrico domestico: un rubinetto che perde o un WC che gocciola possono causare enormi sprechi;
- Quando vai in ferie o ti assenti per lunghi periodi da casa, chiudi il rubinetto centrale dell'acqua;
- Non utilizzare acqua potabile per lavare le automobili.

In caso di sospensione dell'erogazione dell'acqua

- Prima della sospensione, fai una scorta minima di acqua per bagno e cucina e rifornisciti di piatti, posate, bicchieri di plastica;
- Spegni lo scaldabagno elettrico e riaccendilo solo dopo che è tornata l'erogazione per evitare danni alle resistenze di riscaldamento;
- Al momento del ripristino dell'erogazione dell'acqua, evita di usare lavatrice, lavastoviglie e scaldabagno fino al ritorno della normalità.

CRISI ENERGETICA

In caso di avviso di black-out

- Non usare l'ascensore; se per motivi di salute sei costretto ad utilizzarlo, porta con te il cellulare per chiamare un numero d'emergenza nel caso in cui il black-out rendesse inefficace l'allarme;
- Se esci di casa, porta con te le chiavi anche se rimane qualcuno dentro, perché il citofono potrebbe non funzionare;
- Se possibile, non utilizzare il computer: sbalzi di corrente potrebbero causare danni permanenti ad alcune sue componenti; salva continuamente il lavoro che stai svolgendo, dato che eventuali black-out cancellerebbero l'opera fin lì svolta;
- Se possiedi apparecchi elettromedicali, non utilizzarli se non in caso di emergenza, perché potrebbero danneggiarsi irreparabilmente;
- Se sei alla guida, fai particolare attenzione agli incroci: i semafori potrebbero non funzionare improvvisamente.



INCIDENTE INDUSTRIALE



- Se ti trovi all'interno di locali chiusi (casa, ufficio, ecc.), chiudi e sigilla, per quanto possibile, con comune nastro da pacchi, porte e finestre;
- se ti trovi all'aperto, mettiti a distanza in condizioni di sicurezza ma attendi i servizi di emergenza che dovranno effettuare controlli e valutare la necessità di effettuare la decontaminazione;
- disattiva eventuali condizionatori d'aria;
- non toccare altre persone, non fumare, non ingerire cibi;
- attendi le comunicazioni diffuse attraverso i media dai servizi di emergenza, prima di tornare alle normali abitudini.

ESPLOSIONE

- Informati sulle vie di uscita più vicine;
- Se senti odore di fumo o di altro, avverti il personale di servizio;
- Evita di usare gli ascensori, potrebbero essere danneggiati;
- Allontanati dal luogo dell'esplosione, mettiti in un luogo sicuro ma resta a disposizione dei servizi di emergenza



RISCHIO MONOSSIDO DI CARBONIO

Il monossido di carbonio è un gas inodore, incolore ed insapore che si forma in ambienti chiusi per difetti di combustione di stufe, camini, caldaie, ecc. ed è sempre presente nei gas di scarico dei veicoli a motore. Respirarne anche pochissime quantità può portare alla morte.



Quindi:

- Fai controllare periodicamente da tecnici qualificati le apparecchiature per il riscaldamento, per l'acqua calda e per la cottura di cibi a fiamma libera;
- non addormentarti in locali con camini o bracieri accesi;
- garantisci sempre una adeguata aerazione e ventilazione dei locali con prese d'aria o finestre leggermente aperte;
- spegni il motore e chiudi i finestrini dell'auto in caso di sosta prolungata in galleria.

FUGA DI GAS



- non accendere e non spegnere luci o apparecchi elettrici,
- non suonare campanelli, non provocare fiamme e scintille;
- non usare telefoni fissi e cellulari, torce e altri apparecchi elettrici e a batteria;
- apri tutte le finestre ed allontanati dal locale chiudendo la porta;
- chiudi il gas dal contatore;
- isattiva l'energia elettrica solo dall'esterno dell'appartamento;
- se l'odore è forte e persistente **ESCI e chiama il 115 (Vigili del Fuoco).**

In strada o all'aperto:

- contatta il **115**
(Vigili del Fuoco)



INCENDIO



- **chiama o fai chiamare immediatamente il 115;**
- metti in sicurezza gli impianti che possono

favorire la propagazione delle fiamme: chiudi il gas dal contatore e l'interruttore generale dell'energia elettrica;

- verifica di avere sempre alle spalle una via di fuga;
- liberati da abiti a contenuto acrilico e indossane altri che assicurino una certa protezione dal calore;
- se si tratta di un piccolo focolaio, puoi utilizzare un estintore, operando a distanza di sicurezza;
- allontanati e fai allontanare gli altri dall'ambiente dove si sta sviluppando il focolaio.

Importante

- Non utilizzare acqua su impianti o apparecchiature elettriche!



ESTATE SICURA



Mare

- Entra in acqua almeno 3 ore dopo i pasti;
- Evita di fare il bagno da solo;
- Esci subito dall'acqua ai primi sintomi di malore;
- Non tuffarti in posti sconosciuti.



Calore

- Bevi molta acqua ed evita gli alcoolici;
- Mangia leggero, arricchendo l'alimentazione con frutta e verdura;
- Non lasciare l'auto con persone o animali all'interno;
- Rinfrescati spesso con una doccia;
- Indossa un cappello e cerca di stare all'ombra nelle ore più calde.

MATERIALE UTILE

Per essere pronti ad affrontare una qualsiasi situazione di emergenza, è bene tenere a disposizione il seguente materiale:



- Estintore e coperta anti fiamma
- Radio portatile a batterie
- Torcia elettrica a batterie
- Telefono cellulare
- Cassetta di pronto soccorso e medicinali di uso abituale
- Acqua in bottiglia
- Alimenti a lunga conservazione
- Coperte e abbigliamento adeguato alle condizioni climatiche;
- Copia chiavi di casa, dell'automobile, portafogli e documenti.

NUMERI TELEFONICI GRATUITI DI EMERGENZA



| | |
|--|-------------------|
| Vigili del Fuoco | 115 |
| Soccorso Sanitario | 118 |
| Polizia | 113 |
| Carabinieri | 112 |
| Corpo Forestale | 1515 |
| Capitaneria di Porto Guardia Costiera | 1530 |
| Guardia di Finanza | 117 |
| Protezione Civile Regione Marche | 840001111 |
| Segnalazione guasti elettricità – ENEL | 803 500 |
| Segnalazione guasti rete idrica – CIIP | 800 216172 |
| Segnalazione guasti gas-metano - ASITE | 800656155 |

ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI FERMO

Il Comune di Fermo ha organizzato e continua a migliorare il proprio “Servizio di Protezione Civile”. Al funzionamento dello stesso partecipano, in base alle rispettive competenze, tutti i Settori e uffici comunali (Lavori Pubblici e Ambiente, Polizia Municipale, Servizi Socio-Sanitari, ecc.). L’unità operativa denominata “Protezione Civile”, invece, tramite l’apporto di personale qualificato, si occupa dei programmi di sensibilizzazione rivolti alla popolazione e alle istituzioni scolastiche, della formazione degli operatori, dei progetti di cooperazione e scambio di esperienze in ambito intercomunale, interregionale o internazionale, del mantenimento in efficienza e del potenziamento dei mezzi, delle attrezzature e dei centri di coordinamento, del supporto organizzativo e operativo agli organi competenti in caso di necessità.

RECAPITI COMUNE DI FERMO

Centralino **0734 2841**
Sito Web **www.comune.fermo.it**
Posta elettronica **urp@comune.fermo.it**

Riferimenti utili in caso di emergenza

Per richieste di intervento in caso di emergenza:

Centrale Operativa Polizia Municipale

0734 284321

Per segnalazione danni a seguito di eventi calamitosi:

protocollo@pec.comune.fermo.it

Siti Web con informazioni utili, aggiornamenti sulle condizioni meteorologiche e sull'evoluzione di situazioni di emergenza

www.protezionecivile.gov.it

www.protezionecivile.marche.it

ISCRIVITI

AL GRUPPO COMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE!!!!



Per chi volesse mettersi a disposizione delle Istituzioni per fornire il proprio aiuto in caso di necessità, è possibile iscriversi al Gruppo Comunale di Protezione Civile.

Per conoscere i requisiti, le modalità di adesione e scaricare la modulistica, è sufficiente consultare il sito web istituzionale del Comune di Fermo (sezione “Protezione Civile”).

I Volontari, in possesso dei requisiti previsti dal regolamento, verranno impiegati tenendo conto delle disponibilità, nonché delle esperienze formative e professionali maturate nel tempo. Essi saranno chiamati a partecipare a periodiche sessioni di addestramento.

